



Malonne, le 22 mai 2020

INFORMATION – ARRET PAIEMENTS AMBLETEUSE (parents de 1^{ère})

INFORMATION – REMBOURSEMENT VOYAGES

Paris (3^{ème}) – Londres (4^{ème}) – Barcelone (5^{ème}) – Malte (6^{ème}) :

Chers parents,

Nous vous contactons (enfin) afin de vous donner quelques informations concernant les frais engagés dans la réservation des différents voyages proposés par l'Institut Saint-Berthuin et prévus pendant la période très bouleversée de Covid-19.

La bataille est longue et compliquée. Les 4 agences concernées refusent le remboursement en espèce des montants payés et délivrent un bon d'achat à utiliser pour des voyages futurs, dans un délai de 12 ou 18 mois et rembourseront les sommes versées passé ce délai, comme le préconise la Belgique.

Nous ne pouvons accepter ce mode de fonctionnement et poursuivons notre combat en invoquant les recommandations de l'Europe, à savoir effectuer un remboursement en espèce à la demande du voyageur. Cette acceptation permettrait de ne pas exposer notre institut à des difficultés de trésorerie puisque les sommes versées sont considérables (plus de 100 000 €).

Cependant, vu les soucis de trésorerie que les familles rencontrent, nous avons décidé de rembourser les parents qui en font la demande en complétant le formulaire qui se trouve à l'adresse :

<https://docs.google.com/forms/d/1JYFZnIly6kq95iniqReW5l-17eBUWbqoUeNUps1tyZA/edit>

Attention, si des contentieux sur les paiements précédents (frais de photocopies, livres non remis, ...) sont enregistrés, nous les déduirons des remboursements à effectuer. Notre économiste, Monsieur Donckers répondra volontiers à vos éventuelles questions sur le sujet (luc.donckers@isbm.be).

En ce qui concerne le voyage à Ambleteuse, je demande aux parents de 1^{ère} de suspendre les versements aux échéances fixées au départ, puisque la date du voyage n'est pas encore passée, cette découverte pourrait encore avoir lieu et aucun remboursement ne sera effectué dans cette phase de remboursements.

En vous remerciant pour votre patience dans ce dossier sensible, je vous présente mes souhaits de bonne santé.

M. André